

青少年保护指南

(第一稿, 2024. 08)

目的: 本指南旨在确保参与社区中心活动的青少年志愿者的安全、福祉和积极体验。我们致力于提供一个安全的环境,让青少年能够有意义地贡献力量,同时受到保护,免受任何形式的伤害或虐待。

1. 安全环境:

- **监督:** 青少年志愿者必须始终在经过适当培训的成人监督下活动。监督者应清楚他们的职责,并积极参与青少年活动的监督。
- **安全场所:** 涉及青少年志愿者的活动应在安全、开放和可见的空间进行,减少不当行为的机会。除非必要且在公共场所,否则应避免青少年与成人之间的私密一对一互动。
- **应急准备:** 确保所有青少年都了解应急程序,并知道在紧急情况下应联系谁。活动期间应始终可获得急救箱。

2. 适当行为:

- **尊重互动:** 成人和其他参与者必须尊重和友善地对待青少年志愿者。不允许出现欺凌、骚扰或任何形式的歧视。
- **职业界限:** 成人应与青少年志愿者保持明确的职业界限,包括避免不当的身体接触、个人关系或志愿服务之外的交流。
- **语言使用:** 与青少年志愿者的所有交流应得体、积极,并避免使用可能被认为是冒犯或不适当的语言。

3. 培训和教育:

- **入职培训:** 所有青少年志愿者应接受培训,了解他们角色的期望、行为准则和安全指南。
- **儿童保护培训:** 与青少年密切合作的成人监督者和志愿者应接受儿童保护培训,以识别虐待的迹象并了解报告程序。
- **技能发展:** 为青少年志愿者提供持续的培训机会,以在安全和支持的环境中发展他们的技能。

4. 关切问题的报告和回应:

- **开放沟通:** 鼓励采取开放的沟通政策,让青少年感到舒适,能够向可信赖的成人或监督者报告任何关切问题。
- **报告程序:** 明确列出报告任何形式的虐待、忽视或不当行为的步骤。报告应得到认真对待,并按照既定程序及时处理。
- **保密性:** 任何报告或关切问题应保密处理,敏感地保护涉及青少年的隐私。

5. 家长参与:

- **家长同意:** 在青少年参加志愿活动之前,必须获得家长或监护人的书面同意书。此同意书应包括紧急联系人信息及任何相关的医疗详情。

- **定期更新：** 保持家长或监护人知晓其子女参与的活动，包括时间表、职责及任何计划的变更。
- **家长访问：** 家长或监护人应能获得其子女志愿服务体验的信息，并在适当情况下参与或观察。

6. 健康和安：

- **适龄任务：** 分配适合青少年志愿者年龄、成熟度和身体能力的任务，确保他们不会被安排到超出其能力或存在健康风险的情况中。
- **防护装备：** 为可能涉及体力任务的活动提供必要的防护装备或设备，如手套、头盔或安全护目镜。
- **休息和健康：** 确保青少年志愿者在长时间活动或活动期间得到充足的休息时间、饮用水及休息。

7. 数字安全：

- **在线交流：** 与青少年志愿者的任何在线交流应通过官方渠道进行，并保持透明，至少要有另一位成人（家长或其他成员）知情。避免成人与青少年志愿者之间的私人消息。
- **社交媒体：** 在没有家长或监护人明确同意的情况下，避免在社交媒体上分享青少年的个人信息、照片或视频，以保护其隐私。
- **网络安全：** 确保用于志愿活动的任何数字平台都是安全的，并让青少年志愿者了解安全的在线操作方式。

8. 对虐待的零容忍政策：

- **严格禁止：** 社区中心对任何形式的虐待，包括身体、情感、语言或性虐待，实行零容忍政策。任何违反本政策的成人将立即面临纪律处分，包括可能的法律后果。
- **强制报告：** 所有成人，包括志愿者，有义务向相关当局报告任何涉嫌虐待或忽视的行为。

9. 定期审查和更新：

- **持续评估：** 定期审查和更新这些指南，确保其保持有效和相关性。通过征求青少年、家长和志愿者的反馈，不断改进志愿服务的安全和质量。
- **持续改进：** 将新的最佳实践和经验纳入指南，确保达到最高标准的青少年保护。